**Индивидуальный предприниматель Фурс Григорий Васильевич**

**ПРИКАЗ**

**от 12 февраля 2018 года № 1**

**«О мерах по исполнению законодательства**

**в области защиты персональных данных»**

В целях исполнения требований Федерального закона от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных», а также иных нормативных актов в области защиты персональных данных, руководствуясь Постановлением Правительства Российской Федерации от 01 ноября 2012 года № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить Политику ИП Фурс Г.В. в отношении обработки и защиты персональных данных пользователей сайта [www.reform-remont.ru](http://www.reform-remont.ru) (далее – Политика конфиденциальности).

2. Ответственность за обработку персональных данных пользователей сайта [www.reform-remont.ru](http://www.reform-remont.ru) возлагаю на себя.

3. Обеспечить обработку персональных данных пользователей сайта [www.reform-remont.ru](http://www.reform-remont.ru) в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ и условиями, указанными в Политике конфиденциальности.

4. Политика конфиденциальности подлежит опубликованию на сайте [www.reform-remont.ru](http://www.reform-remont.ru).

5. Контроль за исполнением настоящего Приказа оставляю за собой.

ИП Фурс Г.В. Фурс Г.В.

Утверждена Приказом

№ 1 от 12 февраля 2018 года

# Политика

**ИП Фурс Г.В. в отношении обработки и защиты персональных данных пользователей сайта** [**www.reform-remont.ru**](http://www.reform-remont.ru)

1. **ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1. Настоящий документ: «Политика ИП Фурс Г.В. в отношении обработки и защиты персональных данных пользователей сайта [www.reform-remont.ru](http://www.reform-remont.ru)» (далее – Политика) разработан в соответствии со статьей 18.1 Федерального закона от 27.07.2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных» и является основным внутренним документом Индивидуального предпринимателя Фурс Григория Васильевича и уполномоченных им лиц (далее – Оператор), регулирующим деятельность в области обработки и защиты персональных данных.

1.2. Политика разработана в целях реализации требований законодательства Российской Федерации в области обработки и защиты персональных данных и направлена на обеспечение защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных Оператором, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личной и семейной тайн.

1.3. Политика определяет состав получаемых и обрабатываемых персональных данных, цели сбора и обработки персональных данных, порядок хранения и передачи персональных данных, а также реализуемые Оператором меры, направленные на защиту персональных данных.

1.4. Действие настоящей Политики распространяется на любую информацию о пользователе, полученную Оператором, как до, так и после утверждения Политики.

1.5. Действие настоящей Политики распространяется на всю информацию, которую Оператор может получить о пользователе, в том числе во время использования им сайта [www.reform-remont.ru](http://www.reform-remont.ru) (далее – Сайт).

 1.6. Посещение и использование Сайта означает безоговорочное согласие пользователя:

* на обработку его персональных данных, указанных статье 3 настоящей Политики для целей, указанных в статье 4 настоящей Политики;
* с условиями обработки его персональных данных, содержащимися в настоящей Политике.

1.7. В случае несогласия с условиями обработки персональных данных Оператором, пользователь должен прекратить использование Сайта.

1.8. Настоящая Политика применяется только к сайту [www.reform-remont.ru](http://www.reform-remont.ru). Оператор не контролирует и не несет ответственности за сбор и обработку персональных данных третьими лицами, на сайты которых пользователь может перейти по ссылкам, доступным на сайте [www.reform-remont.ru](http://www.reform-remont.ru).

1.9. Оператор не осуществляет проверку достоверности персональных данных, предоставленных пользователем.

1.10. Оператор осуществляет обработку персональных данных с использованием средств автоматизации и без использования средств автоматизации.

1. **ОСНОВНЫЕ ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

2.1. **Оператор** — Индивидуальный предприниматель Фурс Григорий Васильевич (ОГРНИП 316236700061719);

2.2. **Сайт** — совокупность размещенных в сети Интернет веб-страниц, объединенных единым адресным пространством домена [www.reform-remont.ru](http://www.reform-remont.ru). Стартовая страница Сайта, с которой может быть осуществлен доступ ко всем остальным веб-страницам Сайта, размещена в сети Интернет по адресу [www.reform-remont.ru](http://www.reform-remont.ru).

2.3. **Персональные данные** - любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному, или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

2.4. **Обработка персональных данных** - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

2.5. **Пользователь** — лицо, имеющее доступ к Сайту посредством сети Интернет и использующее Сайт.

2.6. **Cookies** — небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере пользователя, который веб-Пользователь или веб-браузер пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу Сайта.

**3. СОСТАВ ПОЛУЧАЕМЫХ И ОБРАБАТЫВАЕМЫХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

3.1. Данные о пользователе, получаемые и обрабатываемые в рамках настоящей Политики поступают Оператору следующими способами:

3.1.1. Предоставляются самим пользователем на Сайте путём:

* заполнения форм обратной связи и включают в себя следующую информацию: имя, номер телефона, адрес электронной почты (e-mail);
* заполнения формы заявки на ремонт и включают в себя следующую информацию: имя, номер телефона;
* заполнения формы «Задать вопрос» и включают в себя следующую информацию: имя, адрес электронной почты (e-mail);

3.1.2. Предоставляются самим пользователем при связи с Оператором посредством направления письменной корреспонденции на почтовый адрес Оператора, по номерам телефонов, адресам электронной почты, в том числе указанным на Сайте и любыми другими способами и могут включать в себя следующую информацию: фамилия, имя, отчество, почтовый адрес, контактный телефон, адрес электронной почты (e-mail) и иную информацию на усмотрение пользователя.

3.1.3. Автоматически передаются Оператору в процессе посещения и использования Сайта с помощью установленного на устройстве пользователя программного обеспечения, в том числе: IP-адрес, информация из cookie, информация о браузере пользователя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к сайту), время доступа, адрес запрашиваемой страницы, рефер (адрес предыдущей страницы).

3.2. Оператор не осуществляет обработку биометрических персональных данных (сведения, которые характеризуют физиологические и биологические особенности человека, на основании которых можно установить его личность).

3.3. Оператор не выполняет обработку специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений.

**4. ЦЕЛИ СБОРА И ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

4.1. Сбор и обработка персональных данных пользователя, указанных в п. 3.1.1. и п. 3.1.2. настоящей Политики осуществляется Оператором в целях:

* заключения и исполнения договоров между Оператором и пользователем;
* связи с пользователем в случае необходимости, в том числе направления уведомлений, запросов и информации, связанных с использованием Сайта, исполнением заказов, а также обработки запросов и заявок от пользователя.

4.2. Сбор и обработка персональных данных пользователя, указанных в п. 3.1.3. осуществляется Оператором в целях создания статистики, которая помогает понять, как пользователи используют Сайт, что позволяет оптимизировать его структуру и содержание, повысить удобство использования Сайта.

Пользователь может в любой момент внести изменения в настройки файлов cookie и блокировать автоматическую передачу указанных файлов. Подробная информация о возможности и способах передачи файлов cookie доступна в настройках веб-браузера. Ограничения в использовании файлов cookie могут отразиться на некоторых функциях, доступных на веб-страницах Сайта.

4.3. Не допускается обработка персональных данных, которые не отвечают целям обработки, указанным в пунктах 4.1. и 4.2. настоящей Политики.

4.4. Оператором не принимаются решения, порождающие юридические последствия в отношении субъектов персональных данных или иным образом затрагивающие их права и законные интересы, на основании исключительно автоматизированной обработки их персональных данных.

1. **ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ДОСТУПА К ПЕРСОНАЛЬНЫМ ДАННЫМ**
	1. Оператор обеспечивает сохранность персональных данных пользователей.
	2. Обрабатываемые персональные данные уничтожаются либо обезличиваются Оператором по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, а также при отзыве Пользователем согласия на обработку персональных данных.
	3. Пользователь вправе в любой момент отозвать согласие на обработку Оператором персональных данных путём направления письменного уведомления на адрес электронной почты: office@reform-remont.ruс пометкой «Отзыв согласия на обработку персональных данных». Отзыв пользователем согласия на обработку персональных данных влечёт за собой уничтожение записей, содержащих персональные данные, в системах обработки персональных данных Оператора.
	4. Пользователь вправе требовать от Оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать иные предусмотренные законодательством Российской Федерации меры по защите своих прав.
	5. Право пользователя на изменение, удаление, блокирование персональной информации может быть ограничено требованиями положений законодательства Российской Федерации.
	6. В отношении персональных данных пользователя сохраняется их конфиденциальность, кроме случаев, установленных в п. 5.7. настоящей Политики.
	7. Оператор вправе осуществлять передачу персональных данных пользователя третьим лицам в следующих случаях:
		1. Передача предусмотрена российским или иным применимым законодательством в рамках установленной процедуры (по решению суда, запросу правоохранительных органов и т.д.);
		2. В целях обеспечения возможности защиты прав и законных интересов Оператора.
	8. При утрате или разглашении персональных данных Оператор информирует пользователя об утрате или разглашении персональных данных.
2. **ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ**
	1. Уровень защищенности персональных данных пользователей соответствует требованиям, установленным в Постановлении Правительства Российской Федерации от 1 ноября 2012 г. № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных».
	2. Оператор принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц в соответствии с требованиями Приказа ФСТЭК России от 18.02.2013 № 21 «Об утверждении Состава и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных».
	3. Сайт [www.reform-remont.ru](http://www.reform-remont.ru) имеет сертификат безопасности SSL, с помощью которого информация передается между пользователем и Оператором в закодированном виде, с целью предотвращения ее перехвата и искажения во время пересылки.
3. **ОТВЕТСТВЕННОСТЬ**

7.1. В случае неисполнения своих обязательств, Оператор несёт ответственность за убытки, понесённые пользователем в связи с неправомерным использованием персональных данных, в соответствии с законодательством Российской Федерации, за исключением случаев, предусмотренных 7.2. настоящей Политики.

7.2. В случае утраты или разглашения персональных данных пользователя Оператор не несёт ответственность, если данная информация стала публичным достоянием до её утраты или разглашения, либо была разглашена самим пользователем или с согласия пользователя.

1. **ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**
	1. Оператор **вправе вносить изменения и дополнения в настоящую Политику. Новая редакция Политики действует с момента ее размещения на сайте** [www.reform-remont.ru](http://www.reform-remont.ru), ели иное не предусмотрено в новой редакции Политики.
	2. **К отношениям в области обработки и защиты персональных данных, не урегулированным в настоящей Политике, применяется действующее законодательство Российской Федерации.**
	3. **Все предложения или вопросы, связанные с обработкой и защитой персональных данных** Оператором **следует направлять по адресу электронной почты** office@reform-remont.ru.
	4. **Данные оператора персональных данных:**

Индивидуальный предприниматель Фурс Григорий Васильевич

Адрес: 354000, г. Сочи, ул. Роз, д. 41, Студия Reform

Тел. 8-800-302-03-42